

Neugierig, pragmatisch, typisch schweizerisch
«We care about Quality»



ALS MYSTERY SHOPPER TEILEN SIE SICH IHRE ARBEITSZEIT FREI EIN!

- Nationale und internationale Marken nutzen Mystery Shopping um die Kundenzufriedenheit zu messen und zu steigern.
- Mit dieser verbreiteten Messmethode machen wir Probleme in den Abläufen sichtbar, zeigen auf, wie die Atmosphäre am Verkaufspunkt wahrgenommen wird, decken Schulungspotenzial auf und tragen zur optimalen Gestaltung des Kundenkontakts bei.
- Als Mystery Shopper setzen Sie die Kundenbrille auf und nehmen die Serviceleistungen, die Kundenorientierung, die Produkte, die Preise und die Einhaltung der Unternehmensstandards genaustens unter die Lupe.
- Während eines Test-Besuches prüfen oder beobachten Sie anhand eines vorgegebenen Szenarios Themen wie Freundlichkeit, Beratungsqualität oder die Atmosphäre der besuchten Filiale. Damit wir bei CEE Ihre zahlreichen Eindrücke auswerten können, füllen Sie nach jedem Mystery Check einen Onlinefragebogen aus.
- Wir bieten Ihnen eine flexible und selbstständige Arbeitszeitgestaltung in einer äusserst spannenden Branche, in der ganzen Schweiz. Als Mystery Shopper sind Sie nicht fest angestellt. Sie bestimmen selbst, welche und wie viele Checks Sie durchführen möchten. Daraus ergibt sich Ihr individuelles Arbeitspensum.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns über Ihre Anmeldung unter www.ce-e.ch/tester-werden

Füllen Sie die Anmeldung sorgfältig aus und schon sind Sie in Kürze CEE Mystery Shopper.

Herzlich willkommen!
Ihr CEE-Team

50+

**Dann sind Sie bei uns
an der richtigen
Adresse!**

Wir bieten:

**Eine wertvolle
Aufgabe und eine
Tagesstruktur**

**flexible und
selbständige
Arbeitszeitgestaltung**

**täglich neue Mystery
Shopping Einsätze in
der ganzen Schweiz**

**Tests für
interessante
Branchen und
Themen**

**Customer Experience
Experts GmbH**

Huobmattstrasse 5
6045 Meggen

evi.camenzind@ce-e.ch
041 379 03 40
www.ce-e.ch